

מדיניות פרטיות

1. מבוא

1.1. אייקיי תפעול מעסיקים בע"מ, מס' חברה 516132081 ("החברה") מברכת את הגולשים והמשתמשים באתר האינטרנט והמערכת שלה ("המערכת"). החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים העושים שימוש במערכת ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה.

1.2. להלן יפורטו התנאים המתייחסים למדיניות הפרטיות החלה על השימוש במערכת, והאופן בו החברה אוספת ומשתמשת במידע הנאסף או נמסר לידה על-ידי המשתמשים, בעת ביצוע פעולות במערכת.

2. כללי:

2.1. השימוש במערכת כפוף, בין היתר, לתנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו. השימוש במערכת וביצוע פעולות בה מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות פרטיות זו.

2.2. מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון ותנאי השימוש במערכת, ולכל ביטוי המופיע במדיניות פרטיות זו תהא משמעות זהה לביטוי המוגדר בתקנון ובתנאי השימוש כאמור.

2.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מדיניות פרטיות זו, מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, כפי שיעודכן מעת לעת ("חוק הגנת הפרטיות"), וללא צורך במסירת הודעה כלשהי. תוקפו של השינוי כאמור - מרגע פרסומו באתר זה.

3. המידע הנאסף במערכת

3.1. בעת ביצוע פעולה במערכת, תידרש למסור ו/או לאשר את נכונותו של מידע אישי ובכלל זה פרטים אשר עשויים להיחשב כמידע רגיש כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. מידע זה יכלול, בין היתר, שם פרטי, שם משפחה, כתובת מגורים, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני פעילה, נתונים אודות שכר ותגמולים להם המשתמש היה זכאי, וכן נתונים אישיים אחרים. השדות אותם חובה למלא יסומנו במפורש. אם לא תמסור ו/או תאשר את הנתונים המתבקשים, לא תוכל לקבל מידע מהחברה ולבצע פעולות במערכת.

3.2. בנוסף למידע שהוזן עבור עובד במערכת ו/או משתמש הזין בעת התחברות למערכת ו/או בעת ביצוע פעולות בה על ידי משתמש, החברה אוספת מידע מסוים אודות המחשב שלך, אשר באמצעותו הנך מבקר ומבצע פעולות במערכת. המידע נאסף באופן אוטומטי (לרבות באמצעות שימוש ב-"Cookies" ואמצעים דומים אחרים), והוא עשוי לכלול כתובות IP, סוג דפדפן, זמני גלישה וכניסה לאתר, אופן הגלישה והכלי בו הנך משמש למטרת הגלישה, פרטים לגבי ספק האינטרנט שלך וכתובות אתרי האינטרנט מהם הגעת (המידע הנמסר בעת ביצוע פעולות במערכת והמידע הנאסף על-ידי החברה כאמור בפסקה זו יכוננו יחד: "המידע הנאסף במערכת").

3.3. המידע הנאסף במערכת ישמש את החברה, בין היתר, לצורך הפעלת המערכת בצורה המיטבית, לשמירה על איכות ורמת שירות גבוהה, וכן לצורך סטטיסטיקה כללית לגבי השימוש במערכת, כמפורט להלן.

4. השימוש במידע הנאסף במערכת

4.1. החברה ו/או גורמים מורשים מטעמה רשאים לעשות שימוש במידע הנאסף במערכת למטרות הבאות:

- כדי להפיק עבור המשתמש טופס 161 וכן לספק ולהציע שירותים אחרים המוצעים על ידי החברה למשתמשים שהינם מעסיקים ו/או פועלים עבור מעסיקים;
- כדי לשפר את איכות השירותים שמעניקה החברה למשתמשים, ובכלל זה לצורך פיתוח ותפעול המערכת;
- לצורך זיהוי משתמשים במערכת הפונים לחברה;
- כדי ליצור קשר עם משתמשים, לרבות בדרך של דיוור ישיר;
- לצורך מתן תמיכה למשתמשים הזכאים לכך;
- כדי לזהות ולמנוע שימושים לא נאותים במערכת;
- כדי לאכוף את התקנון תנאי השימוש החלים על המערכת;
- לצורך ניהול הליכים משפטיים המופנים כלפי החברה בקשר עם שירותים שניתנו למשתמשים באמצעות המערכת;
- גביית תשלום ממשתמשים;
- צרכים פנימיים, כגון בקרה, תחקור וסטטיסטיקה;
- לכל מטרה נוספת המפורטת בתקנון ובתנאי השימוש (לרבות מדיניות פרטיות זו) או הנגזרת מהם.

4.2. החברה ו/או מי מטעמה לא יגלו ו/או ימכרו כל מידע הנאסף במערכת לכל צד שלישי כלשהו.

יחד עם זאת, החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להעביר מידע הנאסף במערכת לצדדים שלישיים בכל אחד מהמקרים הבאים:

- העברת מידע שהוזן עבור משתמש ו/או שהתקבל בעת שמשתמש הזין נתונים במערכת לצורך הפקת טופס 161 ושליחת הטופס בדוא"ל או באמצעים אחרים בהתאם להגדרות הטופס למעסיק ו/או למי שהמשתמש הורה;
- ניתנה לכך הסכמת המשתמש מראש ובכתב;
- החברה ו/או מי מטעמה נדרשים על-פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט;
- על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של החברה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע למערכת;
- אם משתמש יפר את תקנון ותנאי השימוש של המערכת או אם משתמש יבצע באמצעות המערכת, או בקשר כלשהו עם המערכת, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- אם החברה תמוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר יעבור לבעלות תאגיד אחר – ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים באתר, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו.

4.3. החברה רשאית להיעזר בשירותים ובכלים של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics ומנועי חיפוש אחרים, לצורך איסוף וניתוח מידע אנונימי וסטטיסטי בנוגע לשימוש במערכת.

4.4. כמו-כן, יתכן שהחברה תעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש במערכת, כגון המספר הכולל של המבקרים במערכת ובכל עמוד של המערכת, וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים במערכת.

5. הגנה ואבטחת המידע הנאסף במערכת

5.1. החברה שומרת את כל המידע הנאסף במערכת במסד נתונים אלקטרוני, ופועלת לאבטח מידע זה. מערכות אבטחת המידע של המערכת משתכללות בהתמדה בהתאם לאיומים החדשים שצצים, אך אין בהן בטחון מוחלט. החברה אינה מתחייבת שהמידע הנאסף באתר יהיה מוגן באופן מוחלט מפני גישה שאינה מורשית. כמו-כן, אין באפשרות החברה ו/או מי מטעמה לאבטח מידע המועבר אליה על-ידי משתמש באמצעות דוא"ל, וזאת עד להגעתו של אותו דוא"ל לאתר החברה, כיוון שהוא אינו כפוף לאותם אמצעי הגנה המותקנים על המערכת עצמה.

5.2. כמו כן, החברה נוקטת בפעולות הסברה לעובדיה בכל הנוגע לחשיבות השמירה על פרטיות המשתמשים והמידע האישי שהם מפקידים בידי החברה.

5.3. חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחושה מצד גורמים זרים, ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והחברה לא מתחייבת שהשירותים במערכת יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע הנאסף בו.

6. רישום מאגר מידע וזכות לעיין במידע

6.1. ככל שחוק הפרטיות יחייב זאת, החברה תרשום ותכונן מאגר מידע אצל רשם מאגרי המידע ("המאגר"), ותמנה לו מנהל כדון.

6.2. על-פי חוק הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר. במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. בנוסף, אם המידע שבמאגר משמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, זכאי המשתמש על-פי חוק הפרטיות, וכאמור בתקנון ותנאי השימוש של המערכת, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליו יימחק מהמאגר.

6.3. משתמש אינו מחויב למסור את המידע, אולם אי מסירת מידע כאמור לא תאפשר להשתמש בשירותי המערכת.

6.4. משתמש המוסר במערכת מידע אישי או רגיש על צד שלישי, מצהיר ומתחייב כי ניתנה לו הסכמתו המפורשת של אותו צד שלישי למסירת מידע כאמור במערכת, וכי אותו צד שלישי מסכים לתקנון ותנאי השימוש במערכת ובכלל זה מדיניות הפרטיות זו.

7. דיוור ישיר

7.1. בכפוף לקבלת הסכמה מפורשת מהמשתמש, החברה עשויה להשתמש במידע שהמשתמש סיפק לצורך משלוח של חומר שיווקי ו/או פרסומי באמצעות דוא"ל, הודעות SMS או בכל אמצעי תקשורת אחר. מידע כאמור עשוי להישלח, בין היתר, בהתבסס על מקום הימצאותו של המשתמש וכן בהתבסס על פילוחים ועל העדפות כפי שנקלטו כתוצאה מהשימוש של המשתמש במערכת.

7.2. משתמש שנתן את הסכמתו לקבלת חומר שיווקי בדיוור ישיר יוכל, בכל עת, לבטל את הסכמתו על-ידי לחיצה על לחצן להסרה מרשימת התפוצה שיופיע בכל הודעה המכילה חומר שיווקי שישלח ו/או בהתאם למידע אחר שיופיע בהודעה בדבר הסרה מרשימת התפוצה. כמו כן, מתשמש רשאי לפנות לחברה בדוא"ל ולבקש את מחיקתו מרשימת התפוצה כאמור.

8. העברת מידע אל מחוץ לישראל

המערכת עושה שימוש במערכות צד שלישי וכן עשויה להיות מופעלת באמצעות שרתים ושירותי ענן הנמצאים במדינות שונות בעולם. משתמש העושה שימוש במערכת נותן את הסכמתו לכך שהחברה תהיה רשאית לשמור מידע, וכן לעבד ולהעביר אותו למדינות שונות בעולם, אשר עשויות כפופות להוראות דינים שונות בכל הקשור להגנה על פרטיות ושמירה על נתוני המשתמש.

9. שימוש ב-Cookies וכלים אחרים

9.1. כאמור לעיל, המערכת עשויה לעשות שימוש בעוגיות (Cookies) וכלים דומים אחרים לצורך התפעול השוטף של המערכת ולצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בה, וכיו"ב.

9.2. השימוש בכלים אלו נעשה ללא צורך בקבלת אישור מפורש מהמשתמש. המשתמש מאשר כי ידוע לו שחסימת האפשרות לעשות שימוש בכלים אלו (לרבות דרך הדפדפן) עשויה להוביל לפגיעה בשימוש התקין במערכת והחברה רשאית שלא לאפשר את השימוש בה במקרים כאמור.

10. משתמשים מהאיחוד האירופאי

בשים לב לכך שהמערכת מיועדת לשימוש בישראל בלבד, במועד זה החברה לא ביצעה התאמות לצורך עמידה בכללי האיחוד האירופי להגנה על מידע – Regulation - GDPR – 2016/679 (EU). ככל שכללים אלה חלים על המשתמש בשל מקום מושבו, חל על המשתמש איסור על השימוש במערכת.

11. כללי

11.1. על התקנון ותנאי השימוש, וכן על מדיניות פרטיות זו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

11.2. לבתי המשפט בעיר תל אביב-יפו תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ותנאי שימוש אלה.

11.3. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש או מי מטעמו, בכל מקרה שמידע שהזין יאבד, יגיע לידי גורם עוין ו/או יעשה בו שימוש כלשהו שלא בהרשאה.

11.4. החברה רשאית לעדכן מעת לעת למדיניות פרטיות זו ולערוך בה שינויים. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו, הנוגעים להוראות שעניינן השימוש במידע אישי שהמשתמש מסר, החברה תפרסם על-כך הודעה במערכת או באמצעות שליחת הודעת דוא"ל למשתמש, בהתאם להחלטת החברה.

11.5. החברה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכותם של משתמשי המערכת ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם במערכת תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם. בכל שאלה בנושא מדיניות פרטיות זו ניתן לפנות לחברה בכתובת דוא"ל info@terminologi.co.il.